

考试操作手册

本次公开招聘采用在线笔试，为保证公正性和严肃性，将对考生身份特征进行人脸识别。考试过程全程启用 AI 监考、人工远程监考以及考后监控录像核查等方式，对考试进行全程全面监控。考生应自觉遵守考试纪律，发现作弊行为将纳入黑名单。

特别提醒：如因考生个人原因，未按要求完成考前设备调试，在正式考试过程中出现设备故障或网络故障，造成考试时间损失甚至无法正常完成考试的，将无法进行补时或补考。

试考期间如有问题，请咨询技术支持电话：010-57420297，正式考试遇到问题请咨询线上客服。

一、考试安排

（一）见公告或短信通知

（二）注意事项

1. 请考生在正式考试前提前 20 分钟登录考试系统，完成信息核验和设备检测。因开考 30 分钟后未能登录导致无法进入考试的考生，将失去线上笔试资格。

2. 请注意答题页面的倒计时，把握好答题速度。考试时间结束后，系统将统一交卷。

3. 考试过程中，允许使用空白草稿纸（不超过 3 张）进行演

算，草稿纸应全程处于监控范围内。考试时不得借助任何外界帮助（如查阅资料、使用计算器/手机等其他电子设备、询问他人等）。在答题中如有作弊行为，一经发现，立即取消考试资格。

4. 考试过程中，不允许进行窗口切换和复制粘贴等可能存在作弊行为的操作。

二、考试要求

（一） 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所进行考试。考试全程禁止无关人员出入考试场所。

（二） 电子设备要求

1. 具备正常摄像及上网功能的电脑，作为第一视角监控设备，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10）或 Mac OS（10.13 以上）；浏览器请使用最新版本的谷歌 Chrome 浏览器（版本至少为 73 以上）；考试所用电脑只能配备一个摄像设备（内置或外置摄像头均可）。

2. 具备正常摄像及上网功能的智能手机或平板设备，作为第二视角监控设备。

3. 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；网络上传速度不低于 2MB/s。

4. 考试全程必须同时开启第一视角和第二视角监控设备，实行在线视频监控。考试要求启用音频监控，考试设备须具备音频输入输出功能。

5. 考试设备应保持电量充足，建议全程使用外接电源。

6. 正式进入考试系统前应关闭电脑和手机（含平板设备）上与考试无关的任何网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件等，以免导致系统误判。

7. 考生进入答题界面后，应第一时间点击屏幕上方逐一检查各个视角的录像功能是否正常，确保录像正常后，再开始答题。如考试期间出现黑屏等无法录制考生及周边环境的问题或故障，经技术鉴定属于考生设备或自有网络造成的，笔试成绩将视为无效。

（三）用作第二视角监控的设备使用要求

1. 需要在第二视角监控设备（智能手机或平板设备）上提前安装微信并登录账号。

2. 需使用手机或平板支架将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

3. 开启监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电或其他应用打断监控过程。

4. 第二视角监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角。（如下图所示）



5. 第二视角监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度，确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违反考试纪律。最后，请仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

6. 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络（如开启个人热点），并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

三、考试作答步骤

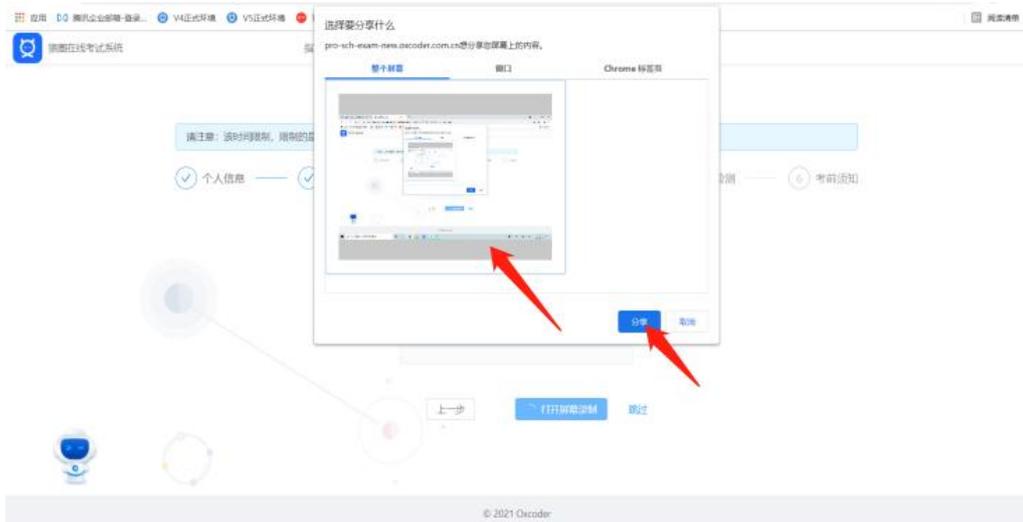
（一）点击打开链接。进入考试过程中的任何核验请务必仔细完成，以免因网络问题影响进入正式考试。

（二）完善与确认个人信息。正确填写个人姓名及身份证号。

（三）人脸识别。点击“打开摄像头”并点击“点击拍照”，拍照成功后点击“下一步”。

（四）声音设备测试。点击录音并清晰朗读验证码。朗读完毕后点击“停止录音”，设备检测通过后点击“下一步”。

（五）屏幕录制。点击“打开屏幕录制”，选择“您的整个屏幕”，点击“分享”，显示“屏幕分享成功”后点击“下一步”。



(六) 扫描二维码。第二视角监控设备准备就绪后，请扫描屏幕中二维码，按照流程进行配置。

注意：请仔细阅读考试系统上的“考前须知”，确保清楚考试时间、考试流程以及遇突发状况如何处理等信息。考试时间到方可点击“同意并进入考试”。

四、在线考试常见问题解答

(一) 考生无法通过人脸识别

屏幕中不要出现其他人，并调整环境的亮度以及拍照的角度，或尽快换一台电脑或者浏览器进行尝试。

(二) 考生无法通过麦克风检测



1. 在麦克风位置切换其他的麦克风。
2. 尝试连接一个外部的耳机。
3. 使用谷歌浏览器无痕模式（快捷键 Shift+Ctrl+N），复制链接到无痕模式中再次打开进行设备检测

（三）考生无法分享屏幕

1. 先点击“您的整个屏幕”下方的图片，进行区域选择。
2. 点击分享按钮。
3. 点击打开屏幕录制。

若无法分享，请查看电脑和浏览的屏幕录制权限是否开启。

（四）摄像头无法打开

1. 请检测浏览器是否允许使用摄像头，若不允许，请开启摄像头使用权限；若是无法开启，可以更换为 360 极速浏览器进行尝试。

2. 请检测摄像头的系统权限是否开启。

3. 是否有其他软件阻止浏览器使用摄像头，如 proCam、金山毒霸、360 安全卫士等。

4. 请检测摄像头驱动是否完好，若缺失请安装摄像头驱动。

5. 请检测摄像头是否完好，若硬件故障，请更换摄像头。

6. 若仍无法开启摄像头，有可能是兼容问题。建议下载系统补丁或者浏览器补丁，或者直接更换设备或摄像头。

(五) 第二视角无法开启或操作失败

第一步：使用手机扫描屏幕中的二维码后进入到小程序中，点击阅读并同意开启监控，点击开始拍摄进入环境录制页面

第二步：拍摄完周边环境后，点击开始上传按钮，等待视频上传完成后，考试页面会出现上传完的视频

第三步：点击开启监控，按下录制键，屏幕下方会提示监控成功开启点击下一步，即开启第二视角监控，放置于离电脑 1 米处，保持视频录制状态，进入考前须知。

下面开启第二视角视频监控，请使用微信扫描下方二维码，仔细阅读小程序中的注意事项，并按要求拍摄周围环境视频并调整第二机位方位。



使用手机扫描屏幕中的二维码后进入小程序

11:09 在线考试

【指南缩写】

第二视角监控注意事项：

1. 考试过程中，手机将作为远程云监考设备，实时记录您的声音、影像及操作情况。请保证您的手机内置扬声器和麦克风开启，并能够正常使用。录制内容仅供企业端进行查看，请放心使用。
2. 请根据提示，将手机摆放在您的侧后方，建议距离您的座位约1-1.5米，与您的后背成45度角，可以录制到您的侧面及主设备屏幕。
3. 为避免误判影响您的最终考试成绩，请尽量做到以下几点：
 - 1) 须将手机设置为飞行模式，并连接wifi；保证考试过程中网络通畅，且不受其他因素干扰或打断，不得与外接有任何音视频交互；
 - 2) 保持手机屏幕常亮（小程序会自动保持屏幕常亮，请勿手动关闭）；
 - 3) 请务必保持设备电量充足，建议保持充电电源连接，确保考试过程中不会出现因为设备电量过低自动关机的情况。
4. 如发生意外，页面提示手机监控异常，答题页面的上方，点击手机监控，可重新扫码进入。

我已阅读并同意开启监控

11:14 第二视角监控-环境拍摄

拍摄周围环境

请站在离电脑1米处，手持手机，开启摄像头后，根据提示，旋转360度拍摄房间内环境，及桌面环境。

360°

开始

该操作不会影响您进入考试的权利，仅用于反馈给发起考试的企业方/主办方。

使用手机扫描屏幕中的二维码后进入到小程序中，点击阅读并同意开启监控，点击开始拍摄进入录制页面

考生操作指南
第二视角

11:18

第二视角监控-环境拍摄

拍摄周围环境

请站在离电脑1米处，手持手机，开启摄像头后，根据提示，旋转360度拍摄房间内环境，及桌面环境。

0%

点击开始上传

该操作不会影响考生进入考场的权利，仅用于反馈给发起考试的企业方/主办方。

下面开启第二视角视频监控，请使用微信扫描下方二维码，仔细阅读小程序中的注意事项，并按要求拍摄周围环境视频并调整第二机位方位。

环境视频图像预览(若不合适可重新录制上传)

拍摄完周边环境后，点击开始上传按钮，等待视频上传完成后，考试页面会出现上传完的视频。

考生操作指南
第二视角

11:19

第二视角监控-环境拍摄

拍摄周围环境

请站在离电脑1米处，手持手机，开启摄像头后，根据提示，旋转360度拍摄房间内环境，及桌面环境。

100%

开启监控

重新录制

该操作不会影响考生进入考场的权利，仅用于反馈给发起考试的企业方/主办方。

15:02

00:00:00

环境视频图像预览(若不合适可重新录制上传)

● 监控已成功开启，请点击下一步继续操作

重新扫描二维码

上一步

下

跳过

点击开启监控，按下录制键，屏幕下方会提示监控成功开启点击下一步，即开启第二视角监控，放置于离电脑1米处，保持视频录制状态，进入考前须知。

（六）特别提醒

1. 考试过程中如遇断网、误关闭或故障退出等状况的，可在作答时间内重新点击链接再次进入答题。
2. 禁止对试题内容进行复制、传播。
3. 结束时间一到，系统将自动进行交卷，请注意安排时间。
4. 短信或公告中收到的考试链接，请务必完整的复制进电脑的浏览器中打开（请勿复制其他多余的特殊符号，如：]），如果因为网络原因显示登陆中，请尝试刷新或重新打开。